

COASTALGOAT – RENTAL TERMS & CONDITIONS / TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALQUILER

(Last Updated: June 2026 / Última actualización: Junio 2026)

IMPORTANT / IMPORTANTE

By paying the booking deposit, the customer confirms that they have read, understood, and accepted these Terms & Conditions. These Terms form part of the rental agreement between CoastalGoat and the customer and apply to all bookings, rentals, deliveries, and collections. / Al pagar el depósito de reserva, el cliente confirma que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. Estos Términos forman parte del contrato de alquiler entre CoastalGoat y el cliente y se aplican a todas las reservas, alquileres, entregas y recogidas.

1. BOOKING & PAYMENT / RESERVA Y PAGO

1.1 A booking is confirmed only once the required booking deposit has been received. / Una reserva se confirma únicamente una vez que se haya recibido el depósito de reserva requerido.

1.2 A booking deposit of 50% of the total rental value is required unless otherwise agreed in writing. / Se requiere un depósito de reserva del 50% del valor total del alquiler, salvo que se acuerde lo contrario por escrito.

1.3 The remaining balance must be paid before or at the time of delivery. / El saldo restante debe pagarse antes o en el momento de la entrega.

1.4 Booking deposits are non-refundable except where CoastalGoat is unable to provide the booked equipment. / Los depósitos de reserva no son reembolsables, excepto cuando CoastalGoat no pueda proporcionar el equipo reservado.

1.5 CoastalGoat reserves the right to cancel or refuse a booking where payment has not been received. / CoastalGoat se reserva el derecho de cancelar o rechazar una reserva cuando no se haya recibido el pago.

2. RENTAL PERIOD / PERIODO DE ALQUILER

2.1 The rental period begins at the agreed delivery time and ends upon collection by CoastalGoat. / El período de alquiler comienza en el momento acordado de entrega y finaliza en el momento de la recogida por parte de CoastalGoat.

2.2 Equipment remains the property of CoastalGoat at all times. / El equipo sigue siendo propiedad de CoastalGoat en todo momento.

2.3 The customer is responsible for all equipment during the rental period. / El cliente es responsable de todo el equipo durante el período de alquiler.



3. DELIVERY & COLLECTION / ENTREGA Y RECOGIDA

3.1 Equipment will be delivered and collected at the agreed location and times. / El equipo se entregará y recogerá en el lugar y horarios acordados.

3.2 The customer agrees to be available at the agreed delivery and collection times. / El cliente se compromete a estar disponible en los horarios acordados de entrega y recogida.

3.3 If collection is delayed due to customer unavailability, additional charges may apply. / Si la recogida se retrasa por indisponibilidad del cliente, podrán aplicarse cargos adicionales.

3.4 CoastalGoat reserves the right to adjust delivery or collection times due to operational requirements, traffic conditions, weather conditions, or circumstances beyond its reasonable control. / CoastalGoat se reserva el derecho de ajustar los horarios de entrega o recogida por motivos operativos, condiciones de tráfico, condiciones meteorológicas o circunstancias fuera de su control razonable.

4. CUSTOMER RESPONSIBILITY / RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

4.1 The customer is responsible for the safe and proper use of all rented equipment. / El cliente es responsable del uso seguro y adecuado de todo el equipo alquilado.

4.2 Equipment must only be used for its intended purpose. / El equipo solo debe utilizarse para el fin al que está destinado.

4.3 The customer is responsible for supervising children and other users of the equipment. / El cliente es responsable de supervisar a los niños y otros usuarios del equipo.

4.4 The customer accepts full responsibility for any loss, theft, damage, or misuse of equipment during the rental period. / El cliente acepta plena responsabilidad por cualquier pérdida, robo, daño o mal uso del equipo durante el período de alquiler.

5. PROHIBITED USES / USOS PROHIBIDOS

5.1 The customer shall not: / El cliente no deberá:

- Sublet or lend equipment to third parties. / Subarrendar o prestar el equipo a terceros.
- Modify, alter, or attempt to repair equipment. / Modificar, alterar o intentar reparar el equipo.
- Use equipment for unlawful purposes. / Utilizar el equipo para fines ilícitos.
- Use equipment in a reckless or unsafe manner. / Utilizar el equipo de manera imprudente o insegura.
- Remove equipment from the agreed rental location without prior approval. / Retirar el equipo del lugar de alquiler acordado sin aprobación previa.



6. DAMAGE, LOSS & THEFT / DAÑOS, PÉRDIDA Y ROBO

6.1 The customer is responsible for any damage, loss, or theft occurring during the rental period. / El cliente es responsable de cualquier daño, pérdida o robo que ocurra durante el período de alquiler.

6.2 Repair costs, replacement costs, transportation costs, and associated expenses may be charged where applicable. / Se podrán cobrar los costes de reparación, sustitución, transporte y gastos asociados cuando corresponda.

6.3 Equipment that is lost, stolen, or damaged beyond repair will be charged at its full retail replacement value. / El equipo que se pierda, sea robado o quede dañado irreparablemente se cobrará al valor completo de reposición al precio de venta al público.

7. CLEANING / LIMPIEZA

7.1 Standard cleaning is included in the rental price. / La limpieza estándar está incluida en el precio del alquiler.

7.2 Equipment returned with excessive sand, staining, mould, food residue, or moisture damage requiring specialist cleaning may incur a cleaning fee starting from €10. / El equipo devuelto con exceso de arena, manchas, moho, residuos de comida o daños por humedad que requieran limpieza especializada podrá conllevar un cargo de limpieza a partir de 10 €.

8. LATE RETURNS / DEVOLUCIONES TARDÍAS

8.1 Equipment not available for collection at the agreed time may incur a late fee of €15 per hour. / El equipo que no esté disponible para su recogida en el horario acordado podrá conllevar un cargo por demora de 15 € por hora.

8.2 Equipment not returned by the end of the agreed rental day may be charged an additional full rental day. / El equipo que no sea devuelto al final del día de alquiler acordado podrá cobrarse un día completo adicional de alquiler.

9. WEATHER POLICY / POLÍTICA METEOROLÓGICA

9.1 No refunds shall be provided due to weather conditions once the rental period has commenced. / No se realizarán reembolsos por condiciones meteorológicas una vez que haya comenzado el período de alquiler.

9.2 Customers are responsible for monitoring weather conditions and using equipment safely. / Los clientes son responsables de monitorear las condiciones meteorológicas y utilizar el equipo de forma segura.

9.3 CoastalGoat reserves the right to refuse delivery or request immediate closure or removal of equipment where weather conditions present a safety risk. / CoastalGoat se reserva el derecho de rechazar la entrega o solicitar el cierre o retirada inmediata del equipo cuando las condiciones meteorológicas supongan un riesgo para la seguridad.



10. BEACH UMBRELLA & WIND SAFETY / SEGURIDAD DE SOMBRILLAS Y VIENTO

10.1 Beach umbrellas must be securely anchored at all times. / Las sombrillas de playa deben estar bien ancladas en todo momento.

10.2 Umbrellas must be closed immediately during strong winds or gusts. / Las sombrillas deben cerrarse inmediatamente durante vientos fuertes o ráfagas.

10.3 Open umbrellas must never be left unattended. / Las sombrillas abiertas nunca deben dejarse sin supervisión.

10.4 The customer accepts full responsibility for any injury, damage, or loss resulting from failure to follow these safety requirements. / El cliente acepta plena responsabilidad por cualquier lesión, daño o pérdida resultante del incumplimiento de estos requisitos de seguridad.

11. COOLER BOXES/OTHER ITEMS, ICE & REFRESHMENTS / NEVERAS Y OTRAS COSAS, HIELO Y REFRESCOS

11.1 CoastalGoat may offer cooler boxes, ice, bottled water, soft drinks, snacks, and other refreshments as an optional convenience service. / CoastalGoat podrá ofrecer neveras, hielo, agua embotellada, refrescos, aperitivos y otros productos de consumo como servicio complementario.

11.2 Customers are responsible for reviewing product ingredients and allergen information before consumption. CoastalGoat cannot guarantee that any product is free from allergens and accepts no liability for allergic reactions, intolerances, illness, or adverse effects. / Los clientes son responsables de revisar los ingredientes y la información sobre alérgenos antes de consumir cualquier producto. CoastalGoat no puede garantizar que los productos estén libres de alérgenos y no asume responsabilidad por reacciones alérgicas, intolerancias, enfermedades o efectos adversos.

11.3 Ice is supplied for cooling purposes only and is not intended for consumption unless expressly stated otherwise. / El hielo se suministra exclusivamente para fines de refrigeración y no está destinado al consumo humano salvo indicación expresa en contrario.

11.4 CoastalGoat does not supply, sell, distribute, or deliver alcoholic beverages under any circumstances. Customers are responsible for complying with all applicable laws and regulations relating to alcohol brought independently. / CoastalGoat no suministra, vende, distribuye ni entrega bebidas alcohólicas bajo ninguna circunstancia. Los clientes son responsables de cumplir con todas las leyes y normativas aplicables relativas al alcohol que traigan por su cuenta.

11.5 Product brands (for Cooler boxes and other beach pack items), packaging, flavours, and contents may vary depending on availability. Equivalent substitutions may be made without prior notice and shall not entitle the customer to a refund. / Las marcas, envases, sabores y contenidos podrán variar según disponibilidad. Se podrán realizar sustituciones equivalentes sin previo aviso y ello no dará derecho a reembolso.



12. ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY / RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

12.1 Customers agree to keep the beach area clean and dispose of all waste responsibly. Additional cleaning charges may apply where excessive litter or waste is left behind. / Los clientes se comprometen a mantener limpia la zona de playa y a desechar todos los residuos de forma responsable. Podrán aplicarse cargos adicionales de limpieza cuando se deje basura o residuos en exceso.

13. BEACH REGULATIONS / NORMATIVA DE PLAYAS

13.1 Customers are responsible for complying with all local beach regulations, authority instructions, and public safety requirements. CoastalGoat shall not be liable for restrictions, fines, removals, or interruptions imposed by local authorities. / Los clientes son responsables de cumplir con toda la normativa local de playas, las instrucciones de las autoridades y los requisitos de seguridad pública. CoastalGoat no será responsable de restricciones, sanciones, retiradas de material o interrupciones impuestas por las autoridades competentes.

14. LIABILITY / RESPONSABILIDAD

14.1 To the fullest extent permitted by law, CoastalGoat shall not be liable for any injury, accident, loss, damage, delay, inconvenience, or expense arising from the use or misuse of rented equipment. / En la medida máxima permitida por la ley, CoastalGoat no será responsable de ninguna lesión, accidente, pérdida, daño, demora, inconveniente o gasto derivado del uso o mal uso del equipo alquilado.

14.2 All equipment is used entirely at the customer's own risk. / Todo el equipo se utiliza enteramente bajo el propio riesgo del cliente.

14.3 Nothing in these Terms excludes liability where exclusion is prohibited under applicable law. / Nada en estos Términos excluye la responsabilidad cuando dicha exclusión esté prohibida por la ley aplicable.

15. INSURANCE / SEGURO

15.1 CoastalGoat maintains public liability insurance in connection with its business activities. / CoastalGoat mantiene un seguro de responsabilidad civil en relación con sus actividades comerciales.

15.2 Such insurance does not cover customer negligence, misuse, loss, theft, or damage to rented equipment. / Dicho seguro no cubre negligencia del cliente, mal uso, pérdida, robo o daños al equipo alquilado.

16. FORCE MAJEURE / FUERZA MAYOR

16.1 CoastalGoat shall not be liable for any failure or delay caused by circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to severe weather, beach closures, government restrictions, natural disasters, transportation disruptions, or other unforeseen events. / CoastalGoat no será responsable de ningún incumplimiento o demora causada por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras, condiciones



meteorológicas graves, cierres de playas, restricciones gubernamentales, desastres naturales, interrupciones en el transporte u otros eventos imprevistos.

17. DATA PROTECTION / PROTECCIÓN DE DATOS

Customer information is processed solely for booking administration, invoicing, customer service, and legal compliance purposes in accordance with applicable Spanish and European Union data protection laws. / La información del cliente se procesa únicamente con fines de administración de reservas, facturación, atención al cliente y cumplimiento legal de acuerdo con las leyes españolas y de la Unión Europea de protección de datos.

15. GOVERNING LAW / LEY APLICABLE

These Terms & Conditions shall be governed by the laws of Spain. Any dispute arising from these Terms shall be subject to the jurisdiction of the courts of Palma de Mallorca, Spain. / Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de España. Cualquier disputa derivada de estos Términos quedará sometida a la jurisdicción de los tribunales de Palma de Mallorca, España.

