

COASTALGOAT – RENTAL TERMS & CONDITIONS / TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ALQUILER

(Last Updated: June 2026 / Última actualización: Junio 2026)

IMPORTANT / IMPORTANTE

By paying the booking deposit, the customer confirms that they have read, understood, and accepted these Terms & Conditions. These Terms form part of the rental agreement between CoastalGoat and the customer and apply to all bookings, rentals, deliveries, and collections. / Al pagar el depósito de reserva, el cliente confirma que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. Estos Términos forman parte del contrato de alquiler entre CoastalGoat y el cliente y se aplican a todas las reservas, alquileres, entregas y recogidas.

1. BOOKING & PAYMENT / RESERVA Y PAGO

1.1 A booking is confirmed only once the required booking deposit has been received. / Una reserva se confirma únicamente una vez que se haya recibido el depósito de reserva requerido.

1.2 A booking deposit of 50% of the total rental value is required unless otherwise agreed in writing. / Se requiere un depósito de reserva del 50% del valor total del alquiler, salvo que se acuerde lo contrario por escrito.

1.3 The remaining balance must be paid before or at the time of delivery. / El saldo restante debe pagarse antes o en el momento de la entrega.

1.4 Booking deposits are non-refundable except where CoastalGoat is unable to provide the booked equipment. / Los depósitos de reserva no son reembolsables, excepto cuando CoastalGoat no pueda proporcionar el equipo reservado.

1.5 CoastalGoat reserves the right to cancel or refuse a booking where payment has not been received. / CoastalGoat se reserva el derecho de cancelar o rechazar una reserva cuando no se haya recibido el pago.

2. RENTAL PERIOD / PERIODO DE ALQUILER

2.1 The rental period begins at the agreed delivery time and ends upon collection by CoastalGoat. / El período de alquiler comienza en el momento acordado de entrega y finaliza en el momento de la recogida por parte de CoastalGoat.

2.2 Equipment remains the property of CoastalGoat at all times. / El equipo sigue siendo propiedad de CoastalGoat en todo momento.

2.3 The customer is responsible for all equipment during the rental period. / El cliente es responsable de todo el equipo durante el período de alquiler.



3. DELIVERY & COLLECTION / ENTREGA Y RECOGIDA

3.1 Equipment will be delivered and collected at the agreed location and times. / El equipo se entregará y recogerá en el lugar y horarios acordados.

3.2 The customer agrees to be available at the agreed delivery and collection times. / El cliente se compromete a estar disponible en los horarios acordados de entrega y recogida.

3.3 If collection is delayed due to customer unavailability, additional charges may apply. / Si la recogida se retrasa por indisponibilidad del cliente, podrán aplicarse cargos adicionales.

3.4 CoastalGoat reserves the right to adjust delivery or collection times due to operational requirements, traffic conditions, weather conditions, or circumstances beyond its reasonable control. / CoastalGoat se reserva el derecho de ajustar los horarios de entrega o recogida por motivos operativos, condiciones de tráfico, condiciones meteorológicas o circunstancias fuera de su control razonable.

4. CUSTOMER RESPONSIBILITY / RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

4.1 The customer is responsible for the safe and proper use of all rented equipment. / El cliente es responsable del uso seguro y adecuado de todo el equipo alquilado.

4.2 Equipment must only be used for its intended purpose. / El equipo solo debe utilizarse para el fin al que está destinado.

4.3 The customer is responsible for supervising children and other users of the equipment. / El cliente es responsable de supervisar a los niños y otros usuarios del equipo.

4.4 The customer accepts full responsibility for any loss, theft, damage, or misuse of equipment during the rental period. / El cliente acepta plena responsabilidad por cualquier pérdida, robo, daño o mal uso del equipo durante el período de alquiler.

5. PROHIBITED USES / USOS PROHIBIDOS

5.1 The customer shall not: / El cliente no deberá:

- Sublet or lend equipment to third parties. / Subarrendar o prestar el equipo a terceros.
- Modify, alter, or attempt to repair equipment. / Modificar, alterar o intentar reparar el equipo.
- Use equipment for unlawful purposes. / Utilizar el equipo para fines ilícitos.
- Use equipment in a reckless or unsafe manner. / Utilizar el equipo de manera imprudente o insegura.
- Remove equipment from the agreed rental location without prior approval. / Retirar el equipo del lugar de alquiler acordado sin aprobación previa.



6. DAMAGE, LOSS & THEFT / DAÑOS, PÉRDIDA Y ROBO

6.1 The customer is responsible for any damage, loss, or theft occurring during the rental period. / El cliente es responsable de cualquier daño, pérdida o robo que ocurra durante el período de alquiler.

6.2 Repair costs, replacement costs, transportation costs, and associated expenses may be charged where applicable. / Se podrán cobrar los costes de reparación, sustitución, transporte y gastos asociados cuando corresponda.

6.3 Equipment that is lost, stolen, or damaged beyond repair will be charged at its full retail replacement value. / El equipo que se pierda, sea robado o quede dañado irreparablemente se cobrará al valor completo de reposición al precio de venta al público.

7. CLEANING / LIMPIEZA

7.1 Standard cleaning is included in the rental price. / La limpieza estándar está incluida en el precio del alquiler.

7.2 Equipment returned with excessive sand, staining, mould, food residue, or moisture damage requiring specialist cleaning may incur a cleaning fee starting from €10. / El equipo devuelto con exceso de arena, manchas, moho, residuos de comida o daños por humedad que requieran limpieza especializada podrá conllevar un cargo de limpieza a partir de 10 €.

8. LATE RETURNS / DEVOLUCIONES TARDÍAS

8.1 Equipment not available for collection at the agreed time may incur a late fee of €15 per hour. / El equipo que no esté disponible para su recogida en el horario acordado podrá conllevar un cargo por demora de 15 € por hora.

8.2 Equipment not returned by the end of the agreed rental day may be charged an additional full rental day. / El equipo que no sea devuelto al final del día de alquiler acordado podrá cobrarse un día completo adicional de alquiler.

9. WEATHER POLICY / POLÍTICA METEOROLÓGICA

9.1 No refunds shall be provided due to weather conditions once the rental period has commenced. / No se realizarán reembolsos por condiciones meteorológicas una vez que haya comenzado el período de alquiler.

9.2 Customers are responsible for monitoring weather conditions and using equipment safely. / Los clientes son responsables de monitorear las condiciones meteorológicas y utilizar el equipo de forma segura.

9.3 CoastalGoat reserves the right to refuse delivery or request immediate closure or removal of equipment where weather conditions present a safety risk. / CoastalGoat se reserva el derecho de rechazar la entrega o solicitar el cierre o retirada inmediata del equipo cuando las condiciones meteorológicas supongan un riesgo para la seguridad.



10. BEACH UMBRELLA & WIND SAFETY / SEGURIDAD DE SOMBRILLAS Y VIENTO

10.1 Beach umbrellas must be securely anchored at all times. / Las sombrillas de playa deben estar bien ancladas en todo momento.

10.2 Umbrellas must be closed immediately during strong winds or gusts. / Las sombrillas deben cerrarse inmediatamente durante vientos fuertes o ráfagas.

10.3 Open umbrellas must never be left unattended. / Las sombrillas abiertas nunca deben dejarse sin supervisión.

10.4 The customer accepts full responsibility for any injury, damage, or loss resulting from failure to follow these safety requirements. / El cliente acepta plena responsabilidad por cualquier lesión, daño o pérdida resultante del incumplimiento de estos requisitos de seguridad.

11. COOLER BOXES/OTHER ITEMS, ICE & REFRESHMENTS / NEVERAS Y OTRAS COSAS, HIELO Y REFRESCOS

11.1 CoastalGoat may offer cooler boxes, ice, bottled water, soft drinks, snacks, and other refreshments as an optional convenience service. / CoastalGoat podrá ofrecer neveras, hielo, agua embotellada, refrescos, aperitivos y otros productos de consumo como servicio complementario.

11.2 Customers are responsible for reviewing product ingredients and allergen information before consumption. CoastalGoat cannot guarantee that any product is free from allergens and accepts no liability for allergic reactions, intolerances, illness, or adverse effects. / Los clientes son responsables de revisar los ingredientes y la información sobre alérgenos antes de consumir cualquier producto. CoastalGoat no puede garantizar que los productos estén libres de alérgenos y no asume responsabilidad por reacciones alérgicas, intolerancias, enfermedades o efectos adversos.

11.3 Ice is supplied for cooling purposes only and is not intended for consumption unless expressly stated otherwise. / El hielo se suministra exclusivamente para fines de refrigeración y no está destinado al consumo humano salvo indicación expresa en contrario.

11.4 CoastalGoat does not supply, sell, distribute, or deliver alcoholic beverages under any circumstances. Customers are responsible for complying with all applicable laws and regulations relating to alcohol brought independently. / CoastalGoat no suministra, vende, distribuye ni entrega bebidas alcohólicas bajo ninguna circunstancia. Los clientes son responsables de cumplir con todas las leyes y normativas aplicables relativas al alcohol que traigan por su cuenta.

11.5 Product brands (for Cooler boxes and other beach pack items), packaging, flavours, and contents may vary depending on availability. Equivalent substitutions may be made without prior notice and shall not entitle the customer to a refund. / Las marcas, envases, sabores y contenidos podrán variar según disponibilidad. Se podrán realizar sustituciones equivalentes sin previo aviso y ello no dará derecho a reembolso.



12. ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY / RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

12.1 Customers agree to keep the beach area clean and dispose of all waste responsibly. Additional cleaning charges may apply where excessive litter or waste is left behind. / Los clientes se comprometen a mantener limpia la zona de playa y a desechar todos los residuos de forma responsable. Podrán aplicarse cargos adicionales de limpieza cuando se deje basura o residuos en exceso.

13. BEACH REGULATIONS / NORMATIVA DE PLAYAS

13.1 Customers are responsible for complying with all local beach regulations, authority instructions, and public safety requirements. CoastalGoat shall not be liable for restrictions, fines, removals, or interruptions imposed by local authorities. / Los clientes son responsables de cumplir con toda la normativa local de playas, las instrucciones de las autoridades y los requisitos de seguridad pública. CoastalGoat no será responsable de restricciones, sanciones, retiradas de material o interrupciones impuestas por las autoridades competentes.

14. LIABILITY / RESPONSABILIDAD

14.1 To the fullest extent permitted by law, CoastalGoat shall not be liable for any injury, accident, loss, damage, delay, inconvenience, or expense arising from the use or misuse of rented equipment. / En la medida máxima permitida por la ley, CoastalGoat no será responsable de ninguna lesión, accidente, pérdida, daño, demora, inconveniente o gasto derivado del uso o mal uso del equipo alquilado.

14.2 All equipment is used entirely at the customer's own risk. / Todo el equipo se utiliza enteramente bajo el propio riesgo del cliente.

14.3 Nothing in these Terms excludes liability where exclusion is prohibited under applicable law. / Nada en estos Términos excluye la responsabilidad cuando dicha exclusión esté prohibida por la ley aplicable.

15. INSURANCE / SEGURO

15.1 CoastalGoat maintains public liability insurance in connection with its business activities. / CoastalGoat mantiene un seguro de responsabilidad civil en relación con sus actividades comerciales.

15.2 Such insurance does not cover customer negligence, misuse, loss, theft, or damage to rented equipment. / Dicho seguro no cubre negligencia del cliente, mal uso, pérdida, robo o daños al equipo alquilado.

16. FORCE MAJEURE / FUERZA MAYOR

16.1 CoastalGoat shall not be liable for any failure or delay caused by circumstances beyond its reasonable control, including but not limited to severe weather, beach closures, government restrictions, natural disasters, transportation disruptions, or other unforeseen events. / CoastalGoat no será responsable de ningún incumplimiento o demora causada por circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras, condiciones



meteorológicas graves, cierres de playas, restricciones gubernamentales, desastres naturales, interrupciones en el transporte u otros eventos imprevistos.

17. PADDLE SUP RENTALS / ALQUILER DE SUP

17.1 Delivery and Collection Service / Servicio de Entrega y Recogida

CoastalGoat operates Paddle SUP rentals as a delivery and collection service. Equipment is delivered to and collected from an agreed location at agreed times. The rental service does not include inflation, deflation, setup, packing, instruction, tuition, supervision, or on-water assistance unless expressly agreed in writing in advance. / CoastalGoat ofrece el alquiler de tablas de Paddle SUP mediante un servicio de entrega y recogida. El equipo se entrega y recoge en un lugar acordado y en los horarios acordados. El servicio de alquiler no incluye el inflado, desinflado, montaje, embalaje, instrucción, enseñanza, supervisión ni asistencia en el agua, salvo que se acuerde expresamente por escrito con antelación.

17.2 Customer Responsibilities / Responsabilidades del Cliente

The customer is responsible for the safe and proper use of the Paddle SUP and all associated equipment throughout the rental period. The customer is responsible for correctly inflating, using, deflating, drying, and repacking the equipment in accordance with the instructions and safety guidelines provided by CoastalGoat. / El cliente es responsable del uso seguro y adecuado de la tabla de Paddle SUP y de todo el equipo asociado durante todo el período de alquiler. El cliente es responsable de inflar, utilizar, desinflar, secar y volver a embalar correctamente el equipo de acuerdo con las instrucciones y las normas de seguridad proporcionadas por CoastalGoat.

17.3 Equipment Ready for Collection / Equipo Preparado para la Recogida

At the end of the rental period, the Paddle SUP and all associated equipment must be clean, dry, fully deflated, securely packed, and ready for collection at the agreed location and time. The customer must ensure that the equipment is accessible to CoastalGoat at the agreed collection time. Additional charges may apply where the equipment is not ready or accessible for collection. / Al finalizar el período de alquiler, la tabla de Paddle SUP y todo el equipo asociado deberán estar limpios, secos, completamente desinflados, correctamente embalados y preparados para su recogida en el lugar y horario acordados. El cliente deberá garantizar que el equipo esté accesible para CoastalGoat en el momento acordado para la recogida. Podrán aplicarse cargos adicionales cuando el equipo no esté preparado o accesible para su recogida.

17.4 Suitability and Ability / Idoneidad y Capacidad

The customer is responsible for determining whether the Paddle SUP and the conditions of use are suitable for their own physical ability, experience, swimming ability, and level of competence. The customer must not use the equipment if they are unable to do so safely or if they are under the influence of alcohol, drugs, or any substance that may impair their ability to operate the equipment safely. / El cliente es responsable de determinar si la tabla de Paddle SUP y las condiciones de uso son adecuadas para su capacidad física, experiencia, capacidad de natación y nivel de competencia. El cliente no deberá utilizar el equipo si no puede hacerlo de forma segura o si se encuentra bajo los efectos del alcohol,



drogas o cualquier sustancia que pueda afectar a su capacidad para utilizar el equipo de forma segura.

17.5 Safety Equipment / Equipo de Seguridad

Customers must use appropriate safety equipment and comply with the Paddle SUP Safety Guidelines provided by CoastalGoat. Where safety or buoyancy aids are provided or made available, customers are responsible for using them correctly and in accordance with the applicable safety guidance. / Los clientes deberán utilizar el equipo de seguridad adecuado y cumplir con las Normas de Seguridad para Paddle SUP proporcionadas por CoastalGoat. Cuando se proporcionen o estén disponibles dispositivos de seguridad o ayudas de flotación, los clientes serán responsables de utilizarlos correctamente y de acuerdo con las instrucciones de seguridad aplicables.

17.6 Weather and Sea Conditions / Condiciones Meteorológicas y del Mar

Customers are responsible for checking weather, wind, wave, and sea conditions before and during use and must not use the Paddle SUP when conditions are unsafe or beyond their level of ability. CoastalGoat reserves the right to refuse delivery, suspend a rental, or request the immediate return or removal of equipment where conditions present a reasonable safety risk. / Los clientes son responsables de comprobar las condiciones meteorológicas, del viento, del oleaje y del mar antes y durante el uso, y no deberán utilizar la tabla de Paddle SUP cuando las condiciones sean inseguras o superen su nivel de capacidad. CoastalGoat se reserva el derecho de rechazar la entrega, suspender un alquiler o solicitar la devolución o retirada inmediata del equipo cuando las condiciones supongan un riesgo razonable para la seguridad.

17.7 Safe Use and Navigation / Uso Seguro y Navegación

The customer is solely responsible for complying with all applicable local laws, maritime regulations, beach regulations, navigation requirements, restricted areas, and instructions issued by local authorities. Customers must use the Paddle SUP responsibly and must remain within areas appropriate for their experience and the prevailing conditions. / El cliente será el único responsable de cumplir con todas las leyes locales aplicables, normativas marítimas, normas de las playas, requisitos de navegación, zonas restringidas e instrucciones emitidas por las autoridades locales. Los clientes deberán utilizar la tabla de Paddle SUP de forma responsable y permanecer dentro de zonas adecuadas a su experiencia y a las condiciones existentes.

17.8 Prohibited Paddle SUP Use / Usos Prohibidos del Paddle SUP

The Paddle SUP must not be used:

- In unsafe weather or sea conditions.
- Under the influence of alcohol, drugs, or any substance that may impair judgement or coordination.
- For racing, towing, or other high-risk activities unless expressly authorised by CoastalGoat.
- For commercial purposes or sub-rental to third parties.
- Outside the agreed rental area without prior approval from CoastalGoat.



- In restricted or prohibited navigation areas.
- In a manner that may endanger the customer, other persons, vessels, or property.
- For any unlawful purpose.

The customer must not modify, repair, or attempt to repair the Paddle SUP or any associated equipment. / La tabla de Paddle SUP no deberá utilizarse:

- En condiciones meteorológicas o marítimas inseguras.
- Bajo los efectos del alcohol, drogas o cualquier sustancia que pueda afectar al juicio o la coordinación.
- Para carreras, remolque u otras actividades de alto riesgo, salvo autorización expresa de CoastalGoat.
- Para fines comerciales o para su subalquiler a terceros.
- Fuera de la zona de alquiler acordada sin autorización previa de CoastalGoat.
- En zonas de navegación restringidas o prohibidas.
- De cualquier manera que pueda poner en peligro al cliente, a otras personas, embarcaciones o bienes.
- Para cualquier finalidad ilícita.

El cliente no deberá modificar, reparar ni intentar reparar la tabla de Paddle SUP ni ningún equipo asociado.

17.9 Emergency and Incident Reporting / Emergencias e Incidentes

Any accident, injury, significant equipment damage, loss, theft, or other serious incident involving the Paddle SUP must be reported to CoastalGoat as soon as reasonably possible. In the event of an emergency, the customer must contact the appropriate emergency services immediately. / Cualquier accidente, lesión, daño importante al equipo, pérdida, robo u otro incidente grave relacionado con la tabla de Paddle SUP deberá comunicarse a CoastalGoat lo antes posible. En caso de emergencia, el cliente deberá ponerse en contacto inmediatamente con los servicios de emergencia correspondientes.

17.10 Acceptance of Safety Guidelines / Aceptación de las Normas de Seguridad

By booking a Paddle SUP rental, the customer confirms that they have read and understood the Paddle SUP Safety Guidelines and agree to comply with all applicable safety requirements and instructions. The customer acknowledges that Paddle SUP use involves inherent risks and that they are responsible for using the equipment safely and responsibly. / Al reservar un alquiler de Paddle SUP, el cliente confirma que ha leído y comprendido las Normas de Seguridad para Paddle SUP y acepta cumplir con todos los requisitos e instrucciones de seguridad aplicables. El cliente reconoce que el uso de Paddle SUP implica riesgos inherentes y que es responsable de utilizar el equipo de forma segura y responsable.

18. DATA PROTECTION / PROTECCIÓN DE DATOS

Customer information is processed solely for booking administration, invoicing, customer service, and legal compliance purposes in accordance with applicable Spanish and European Union data protection laws. / La información del cliente se procesa únicamente con fines de administración de reservas, facturación, atención al cliente y cumplimiento legal de acuerdo con las leyes españolas y de la Unión Europea de protección de datos.



19. GOVERNING LAW / LEY APLICABLE

These Terms & Conditions shall be governed by the laws of Spain. Any dispute arising from these Terms shall be subject to the jurisdiction of the courts of Palma de Mallorca, Spain. / Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de España. Cualquier disputa derivada de estos Términos quedará sometida a la jurisdicción de los tribunales de Palma de Mallorca, España.

